

ALJ Otomotiv A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

ALJ Otomotiv A.Ş. ("ALJ Otomotiv" veya "Şirketimiz") BYD yetkili bayii ve yetkili servis olarak araç satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır. Bu itibarla, ALJ Otomotiv olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, ürün ve hizmetlerimizin satış ve dağıtım süreçlerinde; kişisel verilerinizin korunması, bilgilerinizin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususlarına azami özen ve hassasiyet göstermekteyiz. Şirketimiz'in açık adresi Merkez Mah. Erenler Cad. No: 18-20, Çekmeköy, İstanbul'dur. Şirketimiz 401841 sicil numarası ile İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı olup, internet sitesi www.bydalj.com.tr'dir. Şirketimizin MERSİS numarası 0336012598400012'dir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun" veya "KVKK") uyarınca hazırlamış olduğumuz bu aydınlatma metni, web sitemiz üzerinden, rezervasyon, randevu, talep, iletişim formu aracılığıyla bize ulaşan müşterilerimizi veya potansiyel müşterilerimizi, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı; sosyal medya, çağrı merkezi, e posta yoluyla şirketimize ulaşan ilgili kişileri ve şirketimizden ürün ve hizmet satın alan müşterilerimizi ve almak isteyen potansiyel müşterilerimizi, kişisel verilerin işlenmesine dair bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler, İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Dayanağı

Veri Kategorisi	Veri Detayı	İşleme ve Aktarma Hukuki Sebepleri
1 Kimlik Verisi	Ad, Soyad, Doğum tarihi, Cinsiyet, TCKN,	KVKK Md 5/2 a, c, ç, e
2 İletişim Verisi	Telefon numarası, Açık adres bilgisi, e-posta adresi	KVKK Md 5/2 c, f
3 Finansal Veri	Ödeme bilgileri, Satış veya hizmet bedeli	KVKK Md 5/2 a, c, ç
4 Müşteri İşlem Verileri	Satın alınan araca ilişkin ruhsat, marka, model, şasi numarası, plaka, fatura/satış bedeli, garanti, kasko bilgileri ile yetkili serviste araç için yapılan bakım, onarım ve diğer işlemlere ilişkin veriler	KVKK Md 5/2 c ve ç
5 Pazarlama Verisi	Ürün/hizmet tercih ve beğenileri, web sitesi çerez kayıtları, anket ve kampanya çalışmalarıyla elde edilen veriler, izinli sosyal medya kanallarından alınan veriler	KVKK Md 5/1
6 Özel Nitelikli Kişisel Veri	ÖTV indirimli araç satışı için engellilik durumundan ibaret sağlık verisi	KVKK Md 6 /3 d
7 Mesleki Veri	Meslek bilgisi, Çalışılan pozisyon, Çalışılan şirket	KVKK Md 5/1 a
8 Görsel ve İşitsel Veri	Güvenlik kamerası kayıtları ve çağrı merkezi kayıtları	KVKK Md 5/2 c-f
9 İşlem Güvenliği Bilgisi	Web sitesi veya yetkili bayilerde mobil cihazlar üzerinden verilen izinlere dair işlem logları,	KVKK Md 5/2 ç

Md. 5.1 : Açık Rıza

Md. 5.2 a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

Md. 5.2 c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Md. 5.2 ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Md. 5.2 e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Md. 5.2 f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Md.6.3.d: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.

Veri İşleme Amaçları;

- Ürün ve Hizmet (araç satışı ve servis hizmetleri) satışlarına dair sözleşmesel ve yasal gerekliliklerin karşılanması
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Araç Ruhsat ve Plaka İşlemleri, Servis İş Emri Açılış Ve Kapanış İşlemlerinin Yönetimi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Araçlar İçin Gerekli Sigorta Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi;
- Ürün ve Hizmetlerle İlgili Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi;
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Talep ve Şikayet Süreçlerinin Yönetilmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- MASAK Yükümlülüklerinin Yürütülmesi

3. Kişisel Verileri Toplamanın Yöntemleri

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda gerekli faaliyet ve süreçlerin yürütülebilmesi gerekçesiyle otomatik veya otomatik olmayan yollarla her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, Şirketimiz'i ve bayimizi ziyaret ederek şahsen yaptığınız beyan ve paylaşımlar, ürün ve hizmet satın alımınız veya satışınız, ALJ Pazarlama ve Satış A.Ş. başta olmak üzere iş ortaklarımız, bayilerimiz vasıtasıyla yaptığınız paylaşımlar, internet sitemiz vasıtasıyla yaptığınız online işlemler, yetkili servislerimizden aldığınız hizmetler ve gerçekleştirdiğiniz bilgi paylaşımları, başvurular ve/veya ziyaretler, e-posta, telefon, faks, sosyal medya hesapları üzerinden ve/veya çağrı merkezimiz ile yaptığınız iletişimler, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar, Şirketimiz'i ziyaret etmeniz durumunda alınan yazılı, görüntülü veya elektronik kayıtlar ile sair iletişim kanalları aracılığıyla toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda sayılan amaçlarla, aktarılmalarını gerektiren sebebe bağlı ve bu sebeple sınırlı olmak kaydıyla, tabi olduğumuz KVKK başta olmak üzere, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak ve gerekli her türlü teknik ve idari önlemler alınmak kaydıyla, aşağıda belirtilen kategoriler kapsamında yine aşağıda belirtilen kurum ve kuruluşlara aktarılabilir:

Şirketimizin satışını yaptığı, servis ve yedek parça hizmeti verdiği araçların ithalatçı firması olan ALJ Pazarlama ve Satış A.Ş., yasal bildirim, raporlama ve denetim yükümlülüklerimiz ile bilgi talepleri bulunması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Şirket iç denetçileri, Şirketimizin atadığı denetim kuruluşları, Şirketimiz'in sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin avantajlardan ve kampanyalardan faydalanmak ve bunlardan haberdar olmak üzere izin vermiş olmanız halinde, bunlara ilişkin sizi bilgilendirebilmek amacıyla SMS, e-posta ve mobil cihazlara her türlü elektronik ileti gönderimi hizmeti ve çağrı merkezi hizmeti sunan iş ortaklarımız, telekomünikasyon şirketleri ve servis sağlayıcılar; İş birliği yaptığımız ALJ Sigorta Aracılık

Hizmetleri A.Ş. başta olmak üzere sigorta şirketleri ve iş ortaklarımızla ortak kampanyalar sunmamıza ve bu kapsamda iş ortaklarımız ile verilerinizin paylaşımına izin vermeniz halinde bu kurum ve kuruluşlar; Adli/İdari soruşturmalar veya ihtilaflar çerçevesinde talep edilmesi halinde savcılık, mahkemeler ve benzeri resmi kurumlar; Tüketici davaları çerçevesinde yasal takip süreçlerinin yürütülebilmesi ve yasal yükümlülüklerimizin doğru ifası amacıyla anlaşmalı hukuk büroları ve icra müdürlükleri; Piyasa araştırması, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla gerçekleştirilecek çalışmalar kapsamında Kanun kapsamında gerekli izinlerin olması durumunda araştırma ve anket şirketleri; Teknik zorunluluklar çerçevesinde internet sitemiz, Şirketimizce kullanılan yazılım ve benzeri teknolojik altyapılarımızın işletilmesinden sorumlu olan tedarikçilerimiz; Gerekli olan durumlarda tarafınıza bilgi, belge, yazışma ve benzeri bildirimlerin gönderilebilmesi amacıyla anlaşmalı kargo şirketleri, Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) ve Türkiye Noterler Birliği (TNB)

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca, kişisel verileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamındaki haklarınız ile ilgili başvuru ve taleplerinizi internet sitemizde yer alan [başvuru formunu](#) doldurarak veya aynı mahiyetteki bir belge ile yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Başvurunuzu aşağıdaki kanallardan birini kullanarak tarafımıza iletebilirsiniz.

- Başvuru formu ve kimliğinizi teyit edici belgeler ile birlikte "Merkez Mah. Erenler Cad. No: 18-20, Çekmeköy, İstanbul" adresinde Şirketimize bizzat başvurabilir veya posta yoluyla gönderebilirsiniz.
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile imzalanmış başvuru formunuzu Şirketimizin aljotomotiv@hs02.kep.tr e-posta adresine iletebilirsiniz,
- Başvuru formunuzu Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden kvkk.bilgi@bydali.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz, veya
- Kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılması suretiyle, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, yukarıdaki şekilde ileteceğiniz başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") tarafından belirlenen şartlar doğrultusunda ve Kurum tarafından belirlenen güncel tarife dikkate alınarak ücret talep edilebilecektir.

*Vermiş olduğunuz bilgilerin kullanımına ilişkin bilgileri güncellemek istemeniz halinde Merkez Mah. Erenler Cad. No: 18-20, Çekmeköy, İstanbul adresiyle Müşteri İlişkileri birimine bildirimde bulunmanızı rica ederiz.